

POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda ha come focus il miglioramento continuo delle prestazioni sulla base del monitoring dei KPI aziendali di processo.

E' inoltre base della politica aziendale la promozione dell'impegno comune e continuo teso a rafforzare la leadership nel settore dei Servizi per l'Elettronica e a soddisfare i clienti attraverso:

> **Qualità nel servizio al cliente superandone costantemente le aspettative:**

- capacità ad analizzare e concretizzare i bisogni del cliente e del mercato;
- consegnare nelle modalità e nei tempi concordati;
- verificare e innovare sistematicamente i processi aziendali;
- consolidare il Sistema Qualità basato sulle norme ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e UNI EN 9100:2018;
- soddisfare i requisiti secondo le leggi e le norme vigenti;
- ridurre costantemente i costi della "Non Qualità" e della "Non conformità";
- favorire il miglioramento qualitativo dei propri fornitori attraverso strette relazioni.

> **Qualità nei comportamenti individuali e di funzione:**

- utilizzare il concetto del miglioramento continuo come base per tutte le attività;
- intensificare la formazione e la crescita professionale;
- utilizzare team interfunzionali come strumento di lavoro;
- mantenere strumenti di informazione sulla Qualità: chiari, aggiornati e disponibili;
- mantenere l'ambiente di lavoro sicuro e sano;
- diffusione della cultura della Qualità a tutti i livelli.

VALORI AZIENDALI

La TECNOMASTER S.p.A. promuove e mantiene questi valori come base per il corretto sviluppo di tutte le attività interne ed esterne:

Attenzione alle risorse umane: comunicazione, coinvolgimento, clima aziendale.

Onestà e correttezza nei rapporti: integrità nei comportamenti a tutti i livelli.

Professionalità: formazione continua individuale e di gruppo.

Cultura dello sviluppo: garantire la crescita globale dell'azienda, distanziare sempre più i concorrenti.

Cultura del miglioramento: fornire prodotti e servizi che vanno oltre le aspettative di chi li riceve.

Responsabilità: rispondere singolarmente delle azioni e dei risultati.

Redditività: generare valore aggiunto al Prodotto, gestire i costi, valutare e verificare i ritorni sugli investimenti.

LA NOSTRA AZIENDA AGISCE IN CONFORMITA' ALLE NORME ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e UNI EN 9100:2018 ED E' DOTATA DEL MANUALE DELLA QUALITA', DELLE PROCEDURE GESTIONALI (PGQ), E DELLE PROCEDURE OPERATIVE (POQ).

Pavia di Udine, 22/10/2019

IL PRESIDENTE
Arduino Pattaro